



**Provincia
di Milano**

**Provincia di Milano
Direzione Centrale Presidenza e Relazioni Istituzionali
Servizio Promozione patto per lo sviluppo e Alto Milanese**

**Accesso alle postazioni Internet - Condizioni generali per l'uso del servizio
All. 2 del Regolamento**

Art. 1 - Finalità del servizio

Il Servizio Promozione patto per lo sviluppo e Alto Milanese della Provincia di Milano, nell'ambito dei compiti istituzionali di informazione e comunicazione delle Amministrazioni pubbliche disciplinati dalla legge 150/00, mette a disposizione degli utenti una postazione telematica per la consultazione dei siti e delle banche dati della Provincia, nonché per la navigazione in Internet dei principali siti istituzionali.

Il servizio deve essere, quindi, utilizzato, in coerenza con queste funzioni, principalmente come fonte di informazione sui servizi offerti dalla Provincia, sulle sue strutture, sui suoi compiti e sulle disposizioni normative e amministrative che disciplinano la sua attività e i suoi rapporti con i cittadini.

Art. 2 - Punto di accesso

La postazione telematica disponibile per la consultazione da parte degli utenti è collocata presso lo Sportello Polifunzionale della sede decentrata della Provincia di Milano a Legnano in via dei Mille, 12.

Art. 3 - Orario

L'accesso è consentito solo nell'orario di apertura al pubblico dello Sportello Polifunzionale: da lunedì a giovedì 9.00-12.00 e 14.00-16.00, venerdì 9.00-12.00.

Art. 4 - Modalità di accesso, tempi di consultazione, prenotazione

L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che abbiano:

- compilato l'apposito modulo indicando in modo corretto i propri dati identificativi, dopo aver letto l'informativa a tutela dei dati personali;
- fornito un documento identificativo valido, di cui l'Ufficio tiene copia;
- aderito alle presenti condizioni di accesso al servizio;

La postazione può essere utilizzata per una durata massima di 30 minuti. Il responsabile del Servizio Promozione patto per lo sviluppo e Alto Milanese ha facoltà, per motivi di servizio, di prolungare o limitare la durata e la ripetitività delle consultazioni, informandone l'utenza.

Inoltre, in base all'afflusso degli utenti, può predisporre un calendario di prenotazione: in questo caso, gli utenti potranno prenotarsi attraverso i canali disponibili.

L'uso di Internet è consentito alla sola persona che abbia adempiuto a quanto sopra detto. Quest'ultima potrà farsi affiancare nella consultazione da un'altra persona del cui comportamento è direttamente responsabile.

Art. 5 - Gratuità del servizio

Il servizio è gratuito.

Art. 6 - Assistenza

Il personale dello Sportello Polifunzionale della sede decentrata di Legnano garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

Art. 7 - Attività consentite

Dalla postazione pubblica è consentito:

- navigare nelle pagine web dei siti della Provincia di Milano;
- navigare nelle pagine web dei siti istituzionali e della Pubblica Amministrazione in generale
- consultare le banche dati della Provincia di Milano e di altri enti istituzionali il cui accesso sia a titolo gratuito;
- stampare i documenti, per un massimo di 25 pagine. Documenti di maggiore consistenza verranno forniti previo accordo con l'Ufficio (ad esempio, tramite invio all'indirizzo mail dell'utente).

Art. 8 - Attività vietate

Dalla postazione pubblica è vietato:

- attivare sessioni FTP;
- introdurre dischetti, chiavi USB, CD-Rom;
- mandare messaggi in gruppi di discussione;
- ricevere o inviare messaggi di posta elettronica;
- effettuare collegamenti Telnet;
- caricare file in rete;
- utilizzare servizi di instant messaging e chat;
- effettuare telefonate attraverso servizi Voip;
- visitare siti che per contenuti e immagini contrastino con le finalità del servizio pubblico;
- utilizzare l'accesso per fini commerciali e/o di lucro, per attività illegali.

Art. 9 - Qualità dell'informazione

Ad eccezione di quanto pubblicato sulle pagine del sito della Provincia di Milano e sul portale dedicato www.portalealtomilanese.it, il Servizio Promozione patto per lo sviluppo e Alto Milanese non ha il controllo delle risorse disponibili in rete né, ovviamente, la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere a disposizione del pubblico e non è quindi responsabile per i contenuti offerti.

Art. 10 - Responsabilità e obblighi per l'utente

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. Il responsabile del Servizio Promozione patto per lo sviluppo e Alto Milanese si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer dello Sportello Polifunzionale.

Non è permessa l'installazione di software sui computer dello Sportello Polifunzionale, sia prelevati dalla rete sia residenti su altri supporti.

Art. 11 - Sanzioni

La violazione delle presenti condizioni di accesso al servizio può comportare:

- l'interruzione della sessione. La fornitura del servizio viene interrotta per opera di uno qualsiasi degli operatori dell'Ufficio che abbia conoscenza della violazione;
- la sospensione o l'esclusione dall'accesso al servizio, su decisione del Responsabile dello Sportello Polifunzionale;
- la denuncia alle autorità competenti.

Art. 12 - Responsabilità del Servizio

Gli operatori dello Sportello Polifunzionale sono tenuti a garantire il rispetto del presente Regolamento ed è loro obbligo intervenire ogni qualvolta ravvisino comportamenti contrari allo stesso; è tuttavia esclusa ogni loro responsabilità per l'eventuale uso illecito che gli utenti potranno fare sia dei servizi telematici, sia della posta elettronica, sia delle informazioni reperite o fornite attraverso il servizio di accesso ad Internet.

Provincia di Milano
Direzione Centrale Presidenza e Relazioni Istituzionali
Servizio Alto Milanese

Postazione pubblica di navigazione Internet

Informativa a tutela dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/03 si informa che i dati personali raccolti sono trattati allo scopo di fornire il servizio di accesso ad Internet adempiendo ai relativi obblighi di legge, in particolare a quanto disposto dalla legge 155/05 che prevede l'identificazione degli utenti che accedono ai servizi pubblici di accesso ad Internet e la tenuta del registro delle sessioni di consultazione.

Il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornirli impedisce l'accesso al servizio.

I dati relativi all'età, professione, conoscenza del servizio sono facoltativi e sono richiesti al solo scopo di conoscere la tipologia di utenza del servizio.

Per ragioni di sicurezza e di controllo del sistema, potrà essere tenuta memoria delle ricerche effettuate dagli utenti ed in genere dell'utilizzo del servizio.

I dati sono conservati su supporto cartaceo e magnetico e vi hanno accesso i dipendenti della Provincia di Milano che allo scopo sono stati incaricati del trattamento.

Si rammenta che ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 196/03, l'interessato ha diritto ad avere conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, di rettificarli o aggiornarli, di cancellarli o di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento.

Titolare dei trattamenti è la Provincia di Milano - via Vivaio 1 - 20122 Milano, che ha nominato quale Responsabile del trattamento il dott. Pasquale Maria Cioffi - Direttore Centrale Presidenza e Relazioni istituzionali

L'utente del servizio di accesso ad Internet

Cognome* Nome *.....

Documento di identità*: tipo numero

Età professione

Come è venuto a conoscenza del servizio

aderisce alle condizioni generali per l'utilizzo del servizio sopra riportate e affisse nei locali dello Sportello Polifunzionale della sede decentrata di Legnano.

Data firma

*dati obbligatori